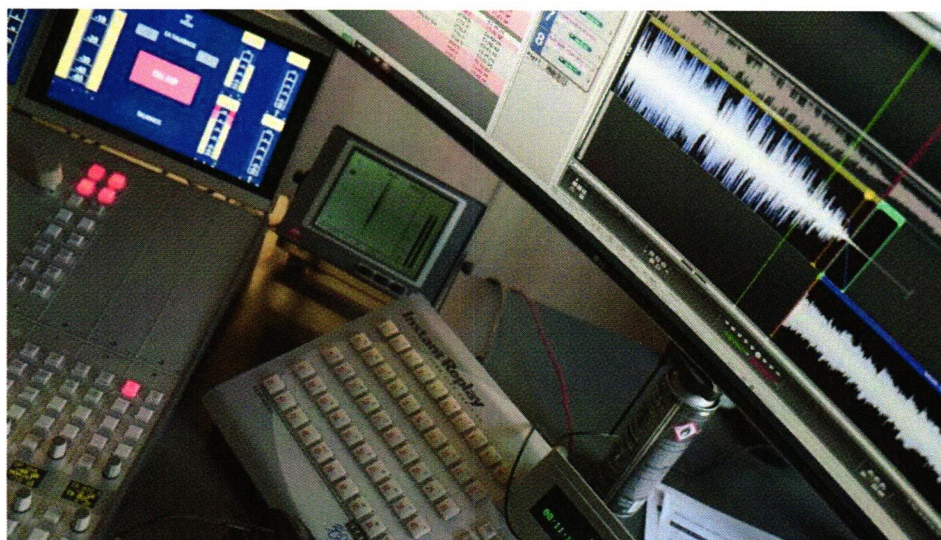

СТРАТЕГИЯ 2025 ЗА ТЕХНИЧЕСКО РАЗВИТИЕ



*Изготвили:
Дирекция „Техника“
Отдел „Стратегическо развитие“*

1. ВЪВЕДЕНИЕ И ВИЗИЯ

Мисията на Дирекция „Техника“ е от критично значение за функционирането на Българското национално радио, тъй като осигурява безпроблемното излъчване на всички програми. Основните ѝ отговорности включват техническата поддръжка на радиопредаванията, инфраструктурата и ИТ системите, поддръжка на студийната техника, дигитализация и внедряване на нови технологии в радиото.

Водещите приоритети, поставени пред дирекцията, са да поддържа технологичната инфраструктура в изправност и устойчива, както и да гарантира непрекъсваемостта на процесите, да следи актуалните тенденции и да внедрява технологичните новости, като същевременно осъществява модернизация на системите, да оптимизира процесите и да осигурява надеждността на използваните технологии. Критично значение има усъвършенстването на защитата срещу киберзаплахи.

Ключовите принципи за реализирането на поставените цели са надеждност, качество, иновативност и ангажираност в работните процеси на радиото.

2. СИТУАЦИОНЕН АНАЛИЗ

2.1. Човешки фактор

2.1.1. Липса на приемственост – служителите с дългогодишен опит, но в пенсионна възраст, няма на кого да предадат знанията си. Цели звена са изложени на риск да останат без кадри.

2.1.2. Недостатъчна комуникация между звената, водеща до тромавост и забавяне на процесите и действията.

2.1.3. Липса на поемане на отговорност – прехвърляне на ангажименти между дирекции и служители.

2.1.4. Затруднено привличане на млади и квалифицирани специалисти.

2.1.5. Във всяко звено има специалисти които са на пенсионна възраст или близо до пенсионна възраст. За тяхната смяна не са подготвени млади колеги поради недостиг на подходящи кадри.

2.1.6. Неравномерно разпределена тежест в някои отдели за сметка на други

2.2. Технически фактор

2.2.1. ИТ инфраструктурата се състои от остаряла техника. Персоналната техника е разнородна, морално остаряла и трудна за надграждане. Ако не се предприемат спешни мерки, съществува реален риск от отказ на услуги и системи.

2.2.2. Техническата инфраструктура не се обновява своевременно, което застрашава безпроблемното протичане на процесите и създаването на медийния продукт.

2.3. Финансов фактор

Липсата на адекватно и навременно финансиране е критичен фактор за реализацията на целите и мисията на дирекцията. Това прави трудни планирането, прогнозирането и изпълнението на цялостни проекти.

3. SWOT АНАЛИЗ

Силни страни	Слаби страни
• Престижна институция - БНР е лидер сред останалите радио-оператори. • Опит при реализирането на технически проекти и внедряването на нови технологии. • Екипна организация за създаването и реализацията технически проекти • Достъп до качествено обучение за повишаване на квалификацията. • Достъп до международния технически и технологичен опит.	• Застаряване на част от персонала. • Невъзможност да се осигурят млади кадри поради нивата на заплащане. • Бавно провеждане на процедурите по закупуване на техника. • Тромава комуникация между отделните структури.
Възможности	Заплахи
• Достигане на високо ниво на стандартизация. • Постоянно усъвършенстване и повишаване на квалификацията на кадрите. • Достъп до иновативни технологии. • Постигане на високо качество на звука.	• Недостиг на специалисти. • Забавяне на процесите по осигуряване на технологично обновяване. • Хакерска и вирусна атака. • Неправомерно използване на ресурси, закупуване на софтуери и системи които не се използват.

4. ОСНОВНИ (SMART) ЦЕЛИ

4.1. ЦЕЛИ ЗА 2025

4.1.1. Оптимизиране и модернизиране на процесите на вътрешния документооборот и на управлението и автоматизацията на медийния работен процес. (Фактори за успех – реализирано обучение за работа с Dalet Galaxy; Инсталиране на системата Dalet Galaxy в PPC в страната; Ъпгрейд на системата Далет

в БНР-София с Dalet Galaxy и въвеждане в експлоатация; Въвеждане в експлоатация на системата за документооборот Архимед.)

4.1.2. **Осигуряване на нови възможности за видеострийм и софтуер за управление на видеострийм в студиата на БНР.** (Фактор за успех - Изработване на проект и внедряване на оборудване с видео камери и софтуер за качествен стрийм, както и софтуер за управление).

4.1.3. **Привличане на подходящи експерти.**

4.1.4. **Обновяване на технологичното оборудване.** (Фактори за успех - Организиране и провеждане на процедури по ЗОП за закупуването на компютърна техника, сървъри, сторидж и работни станции, мрежово оборудване; Организиране и провеждане на процедури по ЗОП за закупуване на аудио - техника съвместима с AES67)

4.1.5. **Повишаване на информационната сигурност.** (Фактори за успех – Внедряване на ново поколение защита на крайно клиентските устройства, обединяващо в себе си функционалностите на традиционния антивирус със съвременна технология за разпознаване и реакция при установяване на ransomware и malware заплахи.)

4.1.6. **Изработване на пътна карта за технологично развитие.**

4.2. СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ ДО 2027

4.2.1. Обеспечаване непрекъсваемост на базовите технологични процеси.

4.2.2. Обновяване на ИТ ресурси следвайки създадената пътна карта, като се започне от критичните.

4.2.3. IP-базирано разпространение: Разширяване на IP технологиите за по-гъвкаво и рентабилно разпространение на съдържание

4.2.4. Автоматизация и AI: Внедряване на изкуствен интелект за управление на процеси.

4.2.5. Обновяване на студийната техника: Инвестиции в модерни цифрови аудиосистеми, висококачествена студийна техника и софтуер.

4.2.6. Устойчивост и резервираност: Изграждане и поддържане на резервни системи с цел предотвратяване на прекъсвания в работните процеси.

4.2.7. Зелени технологии, устойчиво развитие и енергийна ефективност: Внедряване на енергоспестяващи технологии и намаляване на въглеродния отпечатък.

4.2.8. Утилизация на оборудване: Оптимизиране на използването на техника и намаляване на електронния отпадък.

5. СТРАТЕГИЧЕСКИ ПЛАН ЗА ПОСТИГАНЕ НА ЦЕЛИТЕ ЗА 2025

Основни задачи		Индикатори за изпълнение
1	Организиране и провеждане на процедури по ЗОП за закупуването на компютърна техника, сървъри, сторидж и работни станции, мрежово оборудване.	Завършване на процедурата в срок
2	Организиране и провеждане на процедури по ЗОП за закупуване на аудио - техника съвместима с AES67	Завършване на процедурата в срок
3	Организиране и провеждане на процедури по ЗОП за осигуряване на непрекъснато захранване с ток, също за подновяване на части от климатичната система	Завършване на процедурата в срок
4	Ъпгрейд на системата Далет в БНР-София с Dalet Galaxy и въвеждане в експлоатация	Завършване на ъпгрейда в срок
5	Изработване на проект и оборудване с видео камери и софтуер за качествен стрийм и както и софтуер за управление	Стрийм на нови предавания от София както и в PPC
6	Провеждане на подбор за набиране на технически персонал и инженери	Провеждане на подбор и назначаване на нови кадри
7	Усъвършенстване защитата срещу киберзаплахи.	Договор за извършване на мониторинг и защита на ИТ системите от специализирана външна организация
8	Обучение за работа с Dalet Galaxy на администратори, журналисти и др. ползватели	Привеждане в експлоатация
9	Инсталиране на системата Dalet Galaxy в PPC в страната	Налични инсталирани конфигурации в PPC
10	Оптимизиране на използваната персонална техника	Използване на едно устройство от няколко служителя. Изискване на получени повече от едно устройства
11	Въвеждане в експлоатация на системата за документооборот Архимед	Въвеждане в експлоатация (в София и PPC)